

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนตะหนัก
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะหนิน ประจำปีงบประมาณ 2568 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะหนิน ในปี 2569 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะหนิน ดังนี้

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.การปฏิบัติหน้าที่	11 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	บุคลากรมีความมุ่งมั่นและปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนของแต่ละงาน	บุคลากรมีความมุ่งมั่นและปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนของแต่ละงานตามมาตรฐานสูง	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติงานขั้นตอนการทำงานของแต่ละงาน และมีมาตรฐานการให้บริการสูง	1.มีการประชาสัมพันธ์และติดประกาศขั้นตอน ระยะเวลา และค่าธรรมเนียมของแต่ละงาน 2.มีคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ 3. สุ่มตรวจสอบความโปร่งใสในกระบวนการให้บริการที่มีความเสี่ยงสูง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ทุกส่วนทุกกอง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2. การใช้งบประมาณ	16 หน่วยงานของท่านมีการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	มีความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายงบประมาณ	จุดแข็ง คะแนนเต็ม 100 สะท้อนว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่น มีระบบการเบิกจ่ายที่เป็นไปตามระเบียบและสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน และจะต้องมีการรักษามาตรฐานการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบสามารถตรวจสอบได้	1. จัดทำสรุปรายงานการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส 2. เพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (เช่น น้ำมันรถ วัสดุสำนักงาน) 3. รายงานผลสัมฤทธิ์ของงานเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้ไป	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ทุกส่วน ทุกกอง
3. การใช้อำนาจ	19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	การสั่งการและการบริหารงานด้านบุคคลมีความเป็นธรรม	มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการทำงานบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจ	จุดแข็ง คะแนนเต็ม 100 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาสูงมาก และไม่มีประเด็นเกี่ยวกับการรับสินบน	1. ประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาความดีความชอบ 2. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกคนได้มีความเข้าใจ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ผู้บริหาร/ หัวหน้าส่วน ราชการทุก คน/ บุคลากรทุก ส่วน ทุกกอง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	110 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีระเบียบ/คู่มือการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน	มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติตามระเบียบ/คู่มือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	จุดแข็ง คะแนนเต็ม 100 คะแนน มีการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติของหน่วยงาน	1. มีระเบียบ/คู่มือการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานแจกให้ทุกส่วนทุกกองและมีการชี้แจงการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน 2. ประกาศหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้ชัดเจน เช่น การใช้รถยนต์ อุปกรณ์สำนักงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ทุกส่วน ทุกกอง
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	113 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	ผู้บริหารให้ความสำคัญมาก และมีนโยบายเชิงรุกและจัดการปัญหาได้เด็ดขาด	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จุดแข็ง คะแนนเต็ม 100 แสดงถึงความเชื่อมั่นสูงสุดในระบบการรับเรื่องร้องเรียน และผู้บริหารได้ประกาศเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต และจะต้องรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และจะต้องมีความรวดเร็วในการตรวจสอบเพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่นลดลง	1.ประกาศเจตจำนงผู้บริหารสูงสุดประกาศนโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่รับสินบนอย่างเป็นทางการ 2. ช่องทางรับเรื่อง มีการพัฒนาและตรวจสอบช่องทางร้องเรียน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (มีการรายงานรอบ 6 เดือนและรอบ 12 เดือน)	ทุกส่วน ทุกกอง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติการให้บริการ	มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความโปร่งใสและเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการ จุดที่ควรพัฒนา คะแนน 98.00 คะแนน บ่งชี้ว่าอาจมีความล่าช้าในบางขั้นตอนหรือการสื่อสารข้อมูลการบริการยังไม่ชัดเจน	1.มีการประชาสัมพันธ์และติดประกาศขั้นตอน ระยะเวลา และค่าธรรมเนียมของแต่ละงาน 2.มีคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ 3. สุ่มตรวจสอบความโปร่งใสในกระบวนการให้บริการที่มีความเสี่ยงสูง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ทุกส่วน ทุกกอง
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารทั่วไปและสามารถเข้าถึงได้ง่าย	มีมาตรการระบบสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและชัดเจน	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและจุดที่ควรพัฒนา คะแนน 98.00 คะแนน บ่งชี้ว่าอาจมีการสื่อสารข้อมูลยังไม่ชัดเจนบางครั้ง	มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น Line QA Facebook หอกระจายข่าว และป้ายประชาสัมพันธ์	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ทุกส่วน ทุกกอง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	หน่วยงาน	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับการให้บริการประชาชน	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในหน่วยงานเกี่ยวกับการที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ตอบสนองประชาชน	1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ทุกส่วน ทุกกอง
9. การเปิดเผยข้อมูล	04 ชาวประชาสัมพันธ์	ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วนสมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ OIT	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพ	จุดแข็ง มีโครงสร้างเมนูข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ที่ชัดเจนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ จุดที่ต้องพัฒนา คะแนน 98.08 บ่งบอกว่าอาจมีบางรายการ ที่ไม่สามารถที่จะลิงข้อมูลได้ หรือรูปไฟล์เอกสารบางรายการไม่ชัดเจน	1. มีการตรวจสอบข้อมูล 01-026 ตามปฏิทินการประเมิน ITA 2. มีการอัปเดตข้อมูลในแต่ละข้อให้เป็นปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ทุกส่วน ทุกกอง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนิน	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
10 การป้องกันการทุจริต	025 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรม	มาตรการยกระดับธรรมาภิบาลและมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต ประพตติมิชอบ	จุดแข็ง ได้คะแนนเต็ม 100 เนื่องจากหน่วยงานมีการดำเนินการครบถ้วน ทั้งการประกาศนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต แนวทางการรักษา ต้องเน้นบุคลากรในสำนักงานนำไปปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน	1. ระบุความเสี่ยง มีการทบทวนและวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อการทุจริต 2. มีกิจกรรมเพื่อย้ำนโยบาย No Gift Policy ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณ 4. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องทุก 6 เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	ทุกส่วน ทุกกอง

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ

1. บุคลากรในหน่วยงานบางส่วน ไม่มีความรู้และไม่ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA จึงไม่ได้รับความร่วมมือ เท่าที่ควร
2. ทักษะของผู้ประเมิน (ตอบแบบสอบถาม) อาจมีผลทางให้การตอบแบบประเมินทั้งแบบวัด IIT และแบบวัด EIT ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง เช่น ผู้ประเมินมีอคติต่อหน่วยงานจึงไปประเมินในทิศทางที่เป็นด้านลบทั้งหมด
3. ผู้ประเมินบางส่วนมีความไม่ไว้วางใจในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
